

# ***POLITICA DELLA QUALITA'***

La **Fonderia F.Ili Zanetti s.r.l.** da decenni si è contraddistinta sul mercato per la sua elevata capacità di farsi carico delle necessità del cliente e tradurle in prodotti e servizi in grado di soddisfare le sue esigenze. Ciò ci ha consentito di crescere costantemente sul mercato superando egregiamente i più pesanti periodi di crisi economica.

Oggi vogliamo conquistare una posizione di leader fra le aziende del nostro settore attraverso:

- ⇒ l'altissimo livello di qualità del prodotto,
- ⇒ la competenza tecnica dei suoi addetti a tutti i livelli operativi,
- ⇒ il servizio mirato a soddisfare le esigenze del cliente.
- ⇒ la flessibilità delle nostre risposte
- ⇒ il supporto al cliente nelle fasi di definizione dei processi produttivi dei nuovi prodotti,

Questo obiettivo coinvolge, in ogni settore, tutto il personale che è il principale attore della Qualità della nostra azienda. Dobbiamo creare al nostro interno una mentalità comune basata su:

- ⇒ *Attenzione al Cliente (ed alle sue esigenze)*
- ⇒ *Flessibilità (nello svolgimento del proprio lavoro)*
- ⇒ *Spirito di squadra (una squadra unita è sicuramente vincente)*
- ⇒ *Professionalità (per accrescere le competenze del proprio lavoro)*
- ⇒ *Autocontrollo (attraverso la cura e l'attenzione ai dettagli)*

La Direzione confida che ogni operatore della Fonderia F.Ili Zanetti s.r.l. farà propri, nello svolgimento delle proprie mansioni, questi valori e questi obiettivi. Il successo della nostra azienda sarà anche il Vostro successo professionale.

Fonderia F.Ili Zanetti s.r.l.  
La Direzione  
Andrea Zanetti